



Nové povinnosti pro podnikatele od 1. února 2016

Všichni podnikatelé, kteří uzavírají se spotřebiteli kupní smlouvy nebo poskytují spotřebitelům služby, mají od 1. února 2016 nové povinnosti vyplývající z novely zákona o ochraně spotřebitele.

Jde zejména o povinnost **informovat spotřebitele o možnosti mimosoudního řešení sporů a o subjektu, na který se spotřebitelé mohou za účelem mimosoudního řešení sporů obracet**. Uvedené informace je podnikatel povinen zveřejnit na svých webových stránkách, ve všeobecných obchodních podmínkách a v dalších dokumentech určených pro spotřebitele (např. v tzv. reklamačních řádech).

Subjektem příslušným k řešení spotřebitelských sporů bude většinou Česká obchodní inspekce (ČOI), v rámci specifických odvětví budou spory řešit jiné subjekty (např. v energetice Energetický regulační úřad). Podnikatel je ve výše zmíněných zdrojích povinen uvést také internetovou adresu subjektu příslušného pro řešení sporů (tj. většinou <http://www.coi.cz>). Provozuje-li podnikatel e-shop, uvede také odkaz na stránku Evropské komise umožňující řešení sporů on-line (tou je od 15. února 2016 stránka <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

V případě vzniku sporu je podnikatel povinen poskytnout ČOI (resp. jinému odpovědnému subjektu) součinnost a úzce spolupracovat pro zajištění efektivního průběhu mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Podnikatel je dále povinen opětovně informovat spotřebitele o možnosti mimosoudního řešení sporu a o subjektu příslušném k jeho řešení, a to individuálním dopisem či e-mailem.

Nesplní-li podnikatel výše uvedenou informační povinnost nebo povinnost součinnosti, může mu ČOI (příp. jiný odpovědný subjekt) uložit **pokutu až do výše 1.000.000 Kč**.

Mgr. Lenka Drosková, advokátka **ŘANDA HAVEL LEGAL**

[Zpět <](#)

Newsletter společnosti **ŘANDA HAVEL LEGAL** advokátní kancelář s.r.o. informuje obecně o vybraných legislativních změnách, judikatuře a právních problémech. Informace předkládané v newsletteru mají pouze informativní povahu a nepředstavují úplný přehled změn v legislativě, judikatuře či právní praxi. Do newsletteru jsou zařazovány informace, které naše advokátní kancelář vybírá dle vlastního uvážení s ohledem na zajímavost či praktickou využitelnost informací pro adresáty newsletteru. Aplikovatelnost v newsletteru publikovaných informací na specifické případy je závislá na konkrétních okolnostech. Tento newsletter nepředstavuje právní radu a **ŘANDA HAVEL LEGAL** advokátní kancelář s. r. o. neodpovídá za aplikaci závěrů či skutečností uvedených v newsletteru na jakýkoli právní případ.